

COMMISSION DES USAGERS

Dans chaque établissement de santé, une Commission des Usagers a pour mission de veiller au respect des droits des usagers et de contribuer à l'amélioration de la qualité de l'accueil des personnes malades et de leurs proches. Cette commission facilite les démarches de ces personnes et veille à ce qu'elles puissent, le cas échéant, exprimer leurs griefs auprès des responsables de l'établissement.

Les patients et leur famille, qui estimeraient nécessaire d'obtenir des renseignements et/ou des explications relatives à une prise en charge, peuvent saisir cette commission sur simple demande écrite auprès de la Direction Générale du Centre Hospitalier ou d'un représentant d'usagers.

Contacts auprès du service Qualité :

qualite@chsjsl.fr

Tél : 04 78 61 81 81

COMPOSITION DE LA CDU

Présidente : Emmanuelle STACCHETTI - Cadre de Santé
Vice-Président : Henri PASSINI Représentant des Usagers

Médecins médiateurs :

Jean-Pierre LAVIGNON - Médecin Urgentiste
Bénédicte PROST - Gastro-entérologue

Médiateurs non médecins :

Emmanuelle STACCHETTI - Cadre de Santé

Représentants de la CSIRMT :

Estelle FORESTIER - Infirmière

VOS REPRESENTANTS



Henri PASSINI
Association Française Des malades et Opérés du Cœur



Nicole CORDOBA
Ligue Nationale contre le Cancer



Jean-Paul DANGOISSE
Association Française Des malades et Opérés du Cœur



René DRIVET
Association UFC Que Choisir

Une boîte aux lettres située au rez-de-chaussée, est à la disposition des patients désireux de correspondre avec les représentants des usagers.

La Direction Générale

MAJ le 30/03/2021 par la Direction Générale